

Politica de confidentialitate

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

DÁM Kft. în calitate de operator de date (în continuare: Operator de date) declară că prelucrarea datelor pe care o efectuează în legătură cu funcționarea magazinului online operat de acesta corespunde prevederilor legislației în vigoare. Pe parcursul prelucrării datelor utilizatorilor, Operatorul de date are în vedere și respectă următoarele acte normative în vigoare:

- [Legea /ungară/ VI din 1998 privind protecția persoanelor în cadrul prelucrării automate a datelor cu caracter personal;](#)
- [Legea /ungară/ CVIII din 2011 privind serviciile comerciale electronice \(Legea Info\);](#)
- [Legea /ungară/ C din 2003 privind comunicațiile electronice;](#)
- [Legea /ungară/ CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației;](#)
- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor; RGPD).

Scopul acestei informări privind prelucrarea datelor este de a stabili principiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal și a altor date furnizate în cadrul comenzilor pentru produsele comandate din magazinul www.incababy.ro și puse la dispoziția operatorilor site-ului (în calitate de operator de date).

Această informare privind prelucrarea datelor se aplică numai datelor furnizate de utilizator operatorului de date, care sunt necesare pentru utilizarea site-ului (site-urilor), în special pentru utilizarea serviciului de buletin informativ (newsletter) și pentru efectuarea cumpărăturilor în magazinul online. Prevederile acesteia nu se aplică în cazul în care cineva dezvăluie voluntar datele sale cu caracter personal, sau o parte din acestea, pe site sau prin intermediul site-ului.

Atunci când comandați produse distribuite de către magazinul online www.incababy.hu/www.incababy.eu/www.incababy.at, puteți furniza date care conform Legii Info constituie date cu caracter personal. Constituie dată cu caracter personal orice informație referitoare la orice persoană fizică concretă (identificată sau identificabilă) ca persoană vizată, inclusiv date care pot fi legate de persoana respectivă sau concluzia despre persoana vizată care poate fi formulată în baza datelor. În cadrul prelucrării datelor, datele cu caracter personal își vor păstra acest caracter cât timp relația cu persoana vizată poate fi restabilă. O persoană poate fi considerată identificabilă în special dacă poate fi identificată – direct sau indirect – pe baza unui nume, a unui cod de identificare sau a unuia sau mai multor factori care caracterizează identitatea sa fizică, fiziologică, mentală, economică, culturală sau socială.

Temeiul juridic al prelucrării datelor

În cazul anumitor servicii prestate de Prestatorul de servicii, temeiul juridic al prelucrării datelor este îndeplinirea obligațiilor contractuale în cazul onorării comenzii (sub formă de contract) pentru serviciu plasate de consumator în calitate de client (și persoană vizată de prelucrarea datelor); în alte cazuri, temeiul juridic este consimțământul utilizatorului.

Scopul și sfera prelucrării datelor

Scopul prelucrării datelor, la comandarea unui serviciu, este de a îndeplini obligațiile contractuale de a furniza anumite servicii în mod personalizat; în alte cazuri, scopul prelucrării datelor este facilitarea contactului cu utilizatorii sau, ocazional, participarea la concursuri de premii. Datele utilizatorului sunt prelucrate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, Operatorul de date prelucrează și stochează datele utilizatorului doar pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale și pentru a dovedi ulterior condițiile contractului, și în conformitate cu consimțământul dat de către utilizator.

În cadrul prelucrării datelor utilizatorului, Operatorul de date poate utiliza serviciile unui terț (persoană împuternicită de operator), prestator care este, de asemenea, obligat să respecte reglementările legale aplicabile acestuia (activitatea sa) în cadrul prelucrării datelor. Operatorul de date declară că datele utilizatorului nu vor fi transmise unui terț din afara Uniunii Europene și nicio persoană sau organizație de o astfel de naționalitate nu va participa la prelucrarea datelor. Datele cu caracter personal prelucrate de Operatorul de date sunt prelucrate de [***] Kft. în calitate de împuternicit al operatorului pe parcursul îndeplinirii atribuțiilor legate de facturare, iar [***] Kft. își desfășoară activitățile IT în calitate de persoană împuternicită de operator. Pentru a livra utilizatorului produsele comandate în magazinul online, Operatorul de date are dreptul de a transfera datele de livrare și alte date de contact ale utilizatorului necesare pentru livrare, către prestatorul care efectuează livrarea.

Consimțământul la prelucrarea datelor

Utilizatorul, prin consimțământ expres dat în momentul comandării serviciilor sau în absența acesteia, prin comunicarea voluntară a datelor sale cu caracter personal, își dă consimțământul ca Operatorul de date să prelucreze datele sale necesare pentru onorarea comenzii (prevăzute eventual prin lege) și datele comunicate voluntar de către utilizator.

Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul de date depune eforturi să ia toate măsurile rezonabile pentru a implementa securitatea sistemelor informatice pe care le utilizează, în special pentru a preveni accesul neautorizat la datele stocate pe site. Operatorul de date ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra datele în siguranță, dar nu își asumă nicio răspundere pentru pierderea datelor, deteriorarea sau accesul de către persoane neautorizate, apărute din cauza dezastrelor naturale, infracțiunilor sau altor cauze inevitabile.

Drepturile utilizatorului legate de prelucrarea datelor

Utilizatorul are următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor sale:

- dreptul la informare;
- dreptul de acces la datele cu caracter personal;
- dreptul la rectificare;

- dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării datelor;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- dreptul la o cale de atac judiciară;
- dreptul la reprezentare.

Utilizatorul își poate prezenta observațiile și solicitările privind prelucrarea datelor în scris la următoarea adresă de e-mail (info@incababy.hu) sau la sediul Operatorului de date (1037 Budapest, Üde utca 4.).

La cererea utilizatorului, Operatorul de date este obligat să furnizeze informații despre datele pe care le prelucrează, temeiul juridic, scopul și durata prelucrării datelor. Operatorul de date este obligat să furnizeze informațiile în scris cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la depunerea cererii.

Căi de atac

Utilizatorul nu poate să-și exercite drepturile în cazul în care Operatorul de date dovedește că utilizatorul nu furnizează datele necesare pentru identificarea sa, dacă cererea sa este vădit nefondată sau excesivă (în special având în vedere caracterul repetitiv).

În cazul încălcării drepturilor legate de prelucrarea datelor, în baza Legii Info utilizatorul se poate adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; <https://www.naih.hu>) sau își poate exercita drepturile în fața unei instanțe judecătorești.

Politica privind cookie-urile

Pentru facilitarea utilizării și pentru a oferi o mai bună experiență utilizatorului, www.incababy.ro folosește „cookies”. Cookie-urile sunt mici pachete de date stocate de browserul vizitatorului pe unitatea de stocare din computerul vizitatorului, care sunt necesare pentru utilizarea corectă a site-ului nostru. Utilizarea lor este esențială, de exemplu, pentru a urmări și actualiza conținutul „coșului magazinului online” până la finalizarea cumpărăturilor.

În timpul utilizării site-ului, și terții pot plasa cookie-uri în browserul vizitatorului. Aceste cookie-uri servesc în scopuri statistice (Google Analytics), măresc eficiența reclamelor noastre (Google Remarketing) sau sunt necesare pentru funcționarea Scarab Recommender, care oferă un serviciu de recomandare de produse bazat pe produsele vizualizate de vizitator. Programele enumerate respectă cerințele legislației aplicabile privind protecția datelor.

Cookie-urile utilizate de site nu stochează date personale și nu colectează informații de identificare personală în niciun alt mod. Este posibilă ștergerea cookie-urilor sau blocarea definitivă a acceptării cookie-urilor în setările browserului computerului (sau al altui dispozitiv) utilizat de vizitator.