

Termeni si conditii

1. Introducere

Aceste Condiții Generale de Contractare (în continuare: CGC) conțin condițiile privitoare la utilizarea serviciilor disponibile pe site-ul www.incababy.ro (în continuare: site) de către utilizator (în continuare: Utilizator). Informațiile tehnice necesare pentru utilizarea site-ului care nu sunt cuprinse în aceste CGC sunt oferite în alte secțiuni informative de pe site.

Limba contractului este limba maghiară.

Comanda plasată pe site nu constituie o declarație legală făcută în scris, ci una dată prin comportament afirmativ, astfel încât contractul încheiat electronic între Utilizator și Prestatorul de servicii nu constituie un contract scris, acesta nu este înregistrat de Prestatorul de Servicii și prin urmare nu poate fi accesat sau vizualizat ulterior.

Prestatorul de servicii nu se supune prevederilor niciunui cod de conduită.

Prin utilizarea site-ului, Utilizatorul ia cunoștință de prevederile acestor Condiții Generale de Contractare și le acceptă.

2. Prestatorul

Denumirea: DÁM Kft.

Sediul social: 1037 Budapest, Üde utca 4

Adresa de corespondență: 1037 Budapest, Üde utca 4

Număr de înregistrare la ORC: 10 09 025592

Judecătoria de înregistrare: Judecătoria Capitalei Budapesta, în calitate de oficiu al registrului comerțului

Cod unic de înregistrare: 10752461-2-41

Cod TVA pentru operațiuni intracomunitare: HU10752461

Banca: OTP Bank

Cont bancar: 11703006-25967812

Cont bancar IBAN: HU52117030062596781200000000

Adresa de e-mail: info@incababy.eu

Telefon: +36 30 537 4663

Prestator de servicii hosting: UNAS Online Kft.; H-9400 Sporon, Kőszegi út 14.; unas@unas.hu

3. Activitatea prestată pe site

Incababy desfășoară comerț cu amănuntul cu produse pentru bebeluși, în special leagăne pentru copii și accesoriile acestora.

4. Condiții de utilizare

4.1. Răspundere

Utilizatorul poate folosi site-ul exclusiv pe propriul risc și acceptă că Prestatorul de servicii nu va fi responsabil pentru daune materiale sau nemateriale apărute în timpul utilizării, în afară de răspunderea pentru încălcarea contractului cauzată intenționat, din neglijență gravă sau prin infracțiune, sau care dăunează vieții, integrității corporale sau sănătății.

Prestatorul de servicii exclude orice răspundere pentru comportamentul utilizatorilor site-ului și declară că Utilizatorul este pe deplin și exclusiv responsabil pentru propriul său comportament. Utilizatorul este obligat să se asigure că nu încalcă direct sau indirect drepturile terților sau legile atunci când folosește site-ul.

Prestatorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să verifice conținutul (de exemplu, comentariile) pus la dispoziție de către Utilizatori în timpul utilizării site-ului, iar în ceea ce privește conținutul publicat, Prestatorul de servicii are dreptul, dar nu este obligat, să caute indicii ale oricăror activități ilegale și nu își asumă nicio responsabilitate pentru acestea. Prestatorul de servicii are, de asemenea, dreptul să elimine temporar sau chiar definitiv orice conținut publicat/pus la dispoziție de către Utilizator, indiferent de conținutul propriu-zis.

Paginile serviciului pot conține puncte de conectare (linkuri) care duc la paginile altor prestatori de servicii. Prestatorul de servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru practicile acestor prestatori privind protecția datelor și alte activități ale acestora.

4.2. Drepturi de autor

Site-ul în ansamblu, elementele sale grafice, textul și soluțiile tehnice și elementele Serviciului sunt protejate prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală (în special de protecția mărcilor comerciale). Prestatorul de servicii este deținătorul drepturilor de autor sau utilizatorul autorizat al întregului conținut afișat pe Site și în cadrul prestării serviciilor disponibile prin intermediul Site-ului: al oricărei lucrări cu drept de autor sau altei creații intelectuale (inclusiv, printre altele, al tuturor elementelor grafice și altor materiale, al structurii și editării interfeței Site-ului, al software-ului utilizat și al altor soluții, al ideilor și executării).

Este permisă salvarea sau tipărirea conținutului Site-ului și a anumitor părți ale acestuia pe un mijloc fizic sau alt suport de date pentru uz privat sau cu acordul prealabil scris al Prestatorului de servicii. Utilizarea care depășește limitele utilizării private – de exemplu stocarea într-o bază de date, transmiterea, publicarea sau descărcarea, comercializarea – este posibilă numai cu permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului de servicii.

În plus față de drepturile prevăzute în mod expres în aceste CGC, utilizarea Site-ului sau a oricărei prevederi din CGC nu conferă utilizatorului dreptul de a utiliza sau de a exploata nicio denumire comercială sau marcă comercială de pe Site. Pe lângă afișarea aferentă utilizării corespunzătoare a Site-ului, multiplicarea temporară necesară pentru aceasta și realizarea de copii în scopuri private, aceste creații intelectuale nu pot fi utilizate sau exploatare sub nicio altă formă fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului de servicii.

Prestatorul de servicii își rezervă toate drepturile privind toate elementele serviciului său, în special numele de domeniu www.incababy.ro, subdomeniile acestuia, toate celelalte nume de domenii rezervate de Prestatorul de servicii, subpagini, precum și spațiile publicitare pe internet ale acestora. Toate activitățile care vizează listarea, organizarea, arhivarea, piratarea și ingineria

inversă a bazei de date a Prestatorului de servicii sunt interzise, cu excepția cazului în care Prestatorul de servicii acordă o permisiune specială în acest sens. Fără un acord distinct sau utilizarea unui serviciu în acest scop, este interzisă modificarea, copierea, inserarea de date noi sau suprascrierea datelor existente în baza de date a Prestatorului prin ocolirea interfeței furnizate de Prestatorul de servicii sau a motoarelor de căutare.

5. Cumpărarea de pe site

5.1. Înregistrare

Înregistrarea valabilă nu este o condiție pentru achizițiile de pe site. Vă puteți abona la buletinul informativ (newsletter) de pe site indiferent de înregistrare.

Cu toate acestea, în cazul în care Utilizatorul dorește să se înregistreze, poate face acest lucru după ce face clic pe punctul de meniu „Înregistrare” sau completând pagina de înregistrare, după caz, în cadrul procesului de comandă. Pe pagina de înregistrare sau, dacă Utilizatorul cumpără fără înregistrare, Prestatorului de servicii, trebuie furnizate următoarele date:

Sub punctul de meniu „Date de înregistrare”

? Adresa de e-mail

? Parola

? Parola din nou

Sub punctul de meniu „Date de contact”

? Denumirea

? Număr de telefon mobil

Sub punctul de meniu „Date de livrare și facturare”

? Denumirea

? Țara

? Cod poștal

? Localitatea

? Strada și numărul

Ca setare implicită pe site, este bifată opțiunea de aceeași adresă de facturare și livrare în caseta de selectare. Dacă adresa de facturare și de livrare nu sunt identice, Utilizatorul poate introduce adresa de livrare făcând clic pe caseta de selectare (prin eliminarea bifei din caseta de selectare).

Dacă utilizatorul a uitat parola, se poate solicita pe Site trimiterea unei noi parole la adresa de e-mail înregistrată. Dacă Utilizatorul s-a înregistrat anterior pe site, procesul de comandă poate fi continuat prin introducerea adresei de e-mail și a parolei.

Utilizatorul acceptă că datele, în special datele de livrare și de contact, sunt necesare pentru livrarea bunurilor comandate către Utilizator și, astfel, pentru îndeplinirea de către Prestatorul de servicii a contractului individual încheiat prin comandă. Având în vedere toate acestea, Utilizatorul răspunde pentru exactitatea și autenticitatea datelor, iar Prestatorul de servicii nu își asumă nicio răspundere pentru întârzierile de livrare sau alte erori care pot fi atribuite datelor furnizate greșit și/sau incorect de către Utilizator. Prestatorul nu va fi răspunzător pentru daunele rezultate din uitarea parolei de către Utilizator sau dacă aceasta devine accesibilă persoanelor neautorizate din orice motiv neimputabil Prestatorului. Prestatorul de servicii tratează fiecare înregistrare ca fiind o persoană independentă.

Prestatorul de servicii informează Utilizatorul cu privire la succesul înregistrării prin e-mail, în care Utilizatorul poate revizui datele introduse în cadrul înregistrării folosind o pagină de sumar.

După înregistrarea cu succes, Utilizatorul poate accesa site-ul introducând datele de acces (adresă de e-mail, parolă) sub punctul de meniu „Autentificare client” de pe site.

De asemenea, este posibilă autentificarea cu datele Facebook ale Utilizatorului făcând clic pe „Conectați-vă cu Facebook” sau cu contul său Google făcând clic pe „Conectați-vă cu Google”. În acest caz, Utilizatorul trebuie să introducă adresa de e-mail și parola necesare pentru autentificarea pe Facebook/Google în fereastra care apare. În cazul înregistrării prin Facebook, Prestatorul de servicii nu va publica nicio informație pe profilul Facebook/Google al Utilizatorului fără permisiunea Utilizatorului.

Utilizatorul are dreptul de a-și anula înregistrarea în orice moment, prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail info@incababy.hu. După primirea mesajului, Prestatorul de servicii ia măsuri pentru anularea înregistrării. Datele Utilizatorului vor fi îndepărtate din sistemul Prestatorului de servicii prin ștergere; aceasta nu afectează însă păstrarea datelor și a documentelor aferente comenzilor care au fost deja plasate și nu rezultă în ștergerea acestor date, în special în ceea ce privește documentele și datele contabile. Îndepărtarea înseamnă că nu există nicio modalitate de a restaura datele ulterior.

Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces ale utilizatorului (în special a parolei). În cazul în care Utilizatorul află că un terț neautorizat ar fi obținut acces la parola furnizată în cadrul înregistrării, acesta trebuie să-și schimbe imediat parola, iar dacă se poate presupune că terțul abuzează în vreun fel de parolă, are obligația de a notifica Prestatorul de servicii în același timp.

Utilizatorul se obligă să actualizeze datele cu caracter personal furnizate în cadrul înregistrării, după nevoie, pentru a se asigura că acestea sunt actuale, complete și conforme cu realitatea.

Căutarea de produse

Site-ul oferă Utilizatorilor posibilitatea de a cunoaște produsele oferite de Prestatorul de servicii și de a comanda (cumpăra) online. Utilizatorul poate naviga pe site folosind punctele de meniu. Produsele sunt listate într-un sistem de categorii. Categoria Produse cu reducere cuprind produsele la reducere disponibile în magazinul online. La fiecare produs este afișată separat data de începere și data de încheiere a promoției sau data de începere și indicarea că sunt disponibile în limita stocului. Meniul Produse noi cuprinde produsele care sunt disponibile de recent pe site.

Făcând clic pe denumirea categoriei, puteți vedea lista de produse incluse în aceasta. Dacă toate produsele dintr-o anumită categorie nu se încadrează pe o singură pagină, puteți derula paginile cu ajutorul numerelor de deasupra și de sub produse. Din lista de produse puteți accesa pagina detaliată a produsului făcând clic pe denumirea produsului. Pe pagina individuală a produsului puteți afla despre caracteristicile detaliate și prețul produsului pe care doriți să îl comandați. Pe site, puteți vedea la fiecare produs dacă este sau nu în stoc în prezent. Această afișare a stocului este actualizată la fiecare 30 de minute.

Pe site, puteți căuta produse pe baza unor cuvinte de căutare. Produsele care corespund criteriilor de căutare sunt afișate ca o listă, în mod similar cu categoriile.

5.2. Comanda

Produsul selectat poate fi introdus în coș folosind butonul Coș, iar lângă buton se poate alege cantitatea pe care doriți să o comandați. Utilizatorul poate verifica conținutul coșului folosind punctul de meniu Coș. Aici puteți modifica cantitatea produsului introdus în coș pe care doriți să o comandați, sau puteți șterge articolul respectiv. De asemenea, puteți folosi butonul Golire coș pentru a goli complet coșul. Utilizatorul poate continua procesul de cumpărare făcând clic pe butonul Comandă. În al doilea pas, vă puteți autentifica sau înregistra.

În următorul pas al comenzii, Utilizatorul trebuie să aleagă metoda de plată și livrare agreată. Cu ajutorul unei pagini de rezumat, Utilizatorul poate verifica toate datele introduse anterior și produsele pe care dorește să le comande și cantitățile acestora. În cazul erorilor de introducere a datelor, puteți utiliza pictograma cu creion pentru a corecta datele introduse. Dacă totul este în regulă, puteți finaliza comanda folosind butonul Trimite comanda. Este important de reținut că, pentru a continua cumpărăturile, Utilizatorul trebuie să accepte aceste CGC și informațiile conținute în informarea privind prelucrarea datelor bifând caseta de selectare de pe această pagină. Dacă Utilizatorul nu le acceptă, acesta nu poate trimite comanda sa Prestatorului de servicii.

Făcând clic pe butonul „Comanda” din partea de jos a paginii, Utilizatorul își trimite comanda fermă.

Comanda se plasează făcând clic pe butonul „Comanda”, care creează o obligație de plată pentru Utilizator.

Veți primi confirmarea acestui lucru pe site sau prin e-mail. Dacă, după înregistrarea comenzii (de exemplu, în e-mailul de confirmare), observați date incorecte, trebuie să informați Prestatorul de servicii imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore, iar dacă omiteți acest lucru, răspunderea pentru orice daune datorate introducerii unor date eronate îi revine Utilizatorului.

Indiferent de intenția de a comanda, Utilizatorul se poate autentifica folosind fereastra Autentificare client sau punctul de meniu Autentificare. După autentificare, apare un meniul Modificarea datelor, unde puteți modifica datele pe care le-ați introdus în cadrul înregistrării, și datele comenzii plasate și puteți urmări starea acesteia.

Prețurile produselor

Prețurile de achiziție ale produselor afișate pe site includ taxa pe valoare adăugată și alte taxe publice (prețuri brute).

Prețul de achiziție indicat în dreptul produselor nu include costul de livrare. Cu toate acestea, nu vor fi percepute costuri separate pentru ambalare.

Prețurile produselor pe www.incababy.ro sunt afișate în leu (RON).

Pe baza rezumatului comenzii și a mesajului de confirmare, suma totală de plătit include toate costurile, inclusiv taxa de livrare, dacă Utilizatorul a ales o metodă de livrare pentru care Prestatorul de servicii percepe o taxă.

Prestatorul de servicii nu își asumă răspunderea pentru prețuri afișate incorect în ciuda diligențelor sale și/sau din cauza unei erori de sistem, sau pentru un preț evident incorect, nerealist și semnificativ diferit de nivelul de preț binecunoscut al produsului (de exemplu 0 HUF). În astfel de cazuri, Prestatorul de servicii nu este obligat să livreze produsul la prețul afișat greșit pe site. În cazul în care este indicat un preț eronat, Prestatorul de servicii, în confirmarea comenzii sau ulterior, oferă posibilitatea de a achiziționa produsul la prețul real, iar în posesia acestor informații Utilizatorul poate decide dacă comandă produsul la prețul real sau dacă anulează comanda fără consecințe legale adverse, caz în care eventualele plăți deja efectuate vor fi returnate Utilizatorului.

5.3. Oferta obligatorie, confirmare

Prestatorul de servicii informează Utilizatorul despre confirmare în termen de 48 de ore. În cazul în care Utilizatorul nu primește e-mailul de confirmare privind comanda sa în termen de 48 de ore, Utilizatorul este scutit de obligația de a accepta oferta și nu este obligat să accepte produsele comandate.

E-mailul de confirmare conține datele introduse în cadrul cumpărării, datele comenzii, denumirea și prețul produsului/produselor comandate, modalitățile de plată și livrare alese, numărul comenzii, și observațiile Utilizatorului legată de comandă.

5.4. Încheierea contractului

Contractul poate fi încheiat în limba maghiară. Plasarea comenzii constituie un contract încheiat pe cale electronică, pentru care se aplică în mod corespunzător prevederile Legii /ungare/ CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor comerciale electronice și ale serviciilor legate de societatea informațională. Contractul intră sub incidența Ordonanței Guvernului /ungar/ 45/2014 (II. 26.) privind regulile detaliate ale contractelor între consumatori și persoane juridice și ține cont de prevederile Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

Contractul se încheie prin primirea confirmării automate.

5.5. Factura

Prestatorul de servicii emite o factură pe hârtie.

Factura pe hârtie este trimisă către Utilizator simultan cu onorarea comenzii, împreună cu coletul.

În cazul în care Utilizatorul dorește să solicite o factură separată pentru anumite articole, trebuie să indice acest lucru în momentul plasării comenzii sau în timpul consultării telefonice, astfel încât factura să fie emisă corespunzător.

5.6. Plata

Pe Site sunt disponibile mai multe modalități de plată:

Transfer în avans

Dacă Utilizatorul dorește să plătească contravaloarea produsului prin transfer bancar în avans, poate face acest lucru la numărul de cont specificat, dar trebuie să aștepte să primească e-mailul de confirmare înainte de a începe transferul bancar și să nu transfere prețul de achiziție către Prestatorul de servicii până la primirea acestuia.

După primirea plății, coletul este predat curierului și este livrat, iar până atunci se află în stare de așteptare. Prestatorul de servicii va anunța Utilizatorul despre livrare.

Ramburs

În cazul în care Utilizatorul dorește să achite prețul produsului prin ramburs, trebuie să selecteze această modalitate de plată în cadrul procesului de cumpărare. În acest caz, trebuie să achite prețul produsului și, dacă se aplică, costul de transport curierului în momentul livrării.

Plata cu cardul bancar

Utilizatorul poate alege între opțiunile de plată online OTP Simplepay, PayPal și Barion.

5.7. Opțiuni de livrare, transport

5.7.1. Serviciu de curierat

La procesarea comenzii, Vânzătorul trimite clientului un e-mail de confirmare, în care îl informează despre predarea coletului către serviciul de curierat, dată preconizată a livrării sau ridicării. (Acesta nu reprezintă e-mailul automat de confirmare primit de la magazinul online care informează clientul doar despre faptul că comanda a fost primită de magazinul online.)

Coletul se livrează în țară prin serviciul de curierat Express One, în cazul în care Utilizatorul solicită livrarea la domiciliu a produsului.

Serviciul de curierat livrează de obicei în zilele lucrătoare (de luni până vineri) între orele 8:00 și 17:00.

Comanda poate fi livrată la orice adresă de pe teritoriul administrativ al Uniunii Europene, dar trebuie indicat neapărat dacă ridicarea nu este posibilă oricând sau dacă este supusă altor condiții (de ex.: se cere livrarea la loc de muncă, sau dacă se află la domiciliu doar dimineața). În cadrul livrării în străinătate, Express One predă coletul partenerului său contractat din țara respectivă pentru livrare. Regulile de livrare ale partenerului respectiv pot diferi de serviciile interne ale Express One.

Curierul notifică Utilizatorul despre data estimată a livrării prin e-mail sau telefonic, însă coletul poate fi urmărit prin datele de contact de pe site-ul acestuia (<https://tracking.expressone.hu>). Serviciul de curierat încearcă să livreze coletul de două ori, apoi îl returnează Prestatorului de servicii, care contactează apoi din nou Utilizatorul.

La primirea produsului, Utilizatorul este obligat să verifice dacă produsul este nedeteriorat. În cazul în care observă semne de deteriorare pe ambalaj sau produs, Utilizatorul poate solicita curierului să întocmească un proces-verbal.

În cazul în care ambalajul sau produsul este vizibil deteriorat la primire, iar deteriorarea s-a produs înainte de recepția produsului, Prestatorul de Servicii va asigura returnarea sau înlocuirea produsului în mod gratuit.

În cazul în care costul de transport depășește tariful indicat în informarea furnizată de Prestatorul de servicii sau în e-mailul de confirmare, Utilizatorul poate anula achiziția.

În lipsa unui acord contrar, Prestatorul de Servicii este obligat să pună la dispoziție (să livreze) produsul Utilizatorului care este considerat consumator, fără întârziere, dar nu mai târziu de treizeci de zile de la încheierea contractului. În caz de întârziere din partea Prestatorului, Utilizatorul are dreptul de a stabili un termen suplimentar.

5.7.2. Taxa de transport

În toate cazurile, Utilizatorul poate afla mai multe despre costul livrării pe site pe Pagina de informații din secțiunea livrare.

6. Dreptul la retragere

6.1. Procedura de exercitare a dreptului de retragere

Prevederile acestui punct se aplică numai persoanelor fizice care acționează în afara activității profesionale, profesiei liberele sau activității comerciale (în calitate de consumator în sens legal), care cumpără, comandă, primesc, folosesc, utilizează bunuri și care sunt destinatari ai comunicărilor comerciale și ofertelor legate de bunuri (denumit în continuare: Consumator). Consumatorul are dreptul la retragerea din contract, în cazul unui contract de vânzare-cumpărare produse în conformitate cu Ordonanța Guvernului /ungar/ 45/2014 (II. 26.) privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumatori și persoane juridice, în termen de paisprezece (14) zile de la data primirii

1. produsului,
 2. ultimului produs livrat, în cazul livrării mai multor produse,
 3. ultimului articol sau ultimei piese, în cazul unui produs care constă din mai multe articole sau piese,
 4. primului serviciu, în cazul în care produsul trebuie livrat în mod regulat într-o perioadă prevăzută,
- de către Consumator sau un terț desemnat de acesta, altul decât transportatorul, fără motiv.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii produsului.

În cazul în care Consumatorul dorește să-și exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să trimită Prestatorului de servicii o declarație clară a intenției sale de retragere (de exemplu, prin poștă sau pe cale electronică), folosind datele de contact indicate la punctul 2 din prezentele CGC. În acest scop, Consumatorul poate folosi și formularul de anulare care poate fi completat la linkul din e-mailul de confirmare a comenzii. Consumatorul își exercită dreptul de retragere în termen dacă trimite (expediază) declarația sa de retragere Prestatorului de servicii înainte de sfârșitul celor 14 zile calendaristice.

Consumatorului îi revine obligația de a dovedi că și-a exercitat dreptul de retragere în conformitate cu prevederile punctului 6.

În ambele cazuri, Prestatorul de servicii va confirma prin e-mail primirea declarației de retragere a Consumatorului.

În caz de anulare în scris, aceasta se consideră efectuată la termen dacă Consumatorul trimite declarația sa în acest sens în termen de 14 zile calendaristice (chiar și în a 14-a zi calendaristică) Prestatorului de servicii.

În cazul notificării prin poștă, Prestatorul de servicii ia în considerare data expedierii prin poștă,

iar în cazul notificării prin e-mail sau fax, ora trimiterii (postării) e-mailului sau faxului. Consumatorul trimite scrisoarea sub formă de scrisoare recomandată, astfel încât data expedierii să poată fi dovedită credibil.

În caz de retragere din contract, Consumatorul este obligat să returneze produsul comandat la adresa Prestatorului de servicii indicată la punctul 2 fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la data notificării retragerii. Se consideră că termenul limită a fost respectat dacă Consumatorul trimite produsul (îl expediază prin poștă sau îl predă curierului pe care l-a comandat) înainte de expirarea termenului de 14 zile.

Costul returnării produsului la adresa Prestatorului de servicii va fi suportat de Consumator, cu excepția cazului în care Prestatorul de servicii a fost de acord în mod expres să suporte aceste costuri. Dacă însă Prestatorul de servicii nu acceptă să suporte aceste costuri, Prestatorul de servicii nu va putea primi coletul returnat cu plată ramburs. În afară de costul returnării produsului, Consumatorului nu i se vor percepe alte costuri legate de retragerea din contract. În cazul în care Consumatorul se retrage din contract, imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea declarației de retragere a Consumatorului, Prestatorul de servicii va rambursa întreaga contravaloare achitată de Consumator, inclusiv costul transportului (achitat pentru livrare), cu excepția costurilor suplimentare care au apărut ca urmare a faptului că Consumatorul a ales o altă modalitate de livrare decât cea mai ieftină modalitate de livrare obișnuită, oferită de Prestatorul de servicii. Prestatorul de servicii are dreptul de a reține restituirea prețului până când produsul a fost returnat sau până când Consumatorul nu a dovedit în mod credibil că l-a returnat: dintre cele două, Prestatorul de servicii ia în considerare data anterioară.

În momentul rambursării, Prestatorul de servicii folosește aceeași modalitate de plată ca modalitatea de plată utilizată în momentul tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care Consumatorul își dă acordul expres cu utilizarea unei alte modalități de plată; Consumatorului nu i se va percepe niciun cost suplimentar pentru aplicarea acestei modalități de rambursare. Consumatorul poate fi făcut responsabil pentru reducerea valorii produsului numai dacă aceasta a intervenit din cauza utilizării care depășește limitele utilizării necesare pentru a determina natura, caracteristicile și funcționarea produsului. Prin urmare, Prestatorul de servicii poate pretinde restituirea amortizării rezultate din utilizarea care depășește limitele utilizării necesare pentru a determina natura, caracteristicile și funcționarea produsului și a costurilor rezonabile, dacă executarea contractului de prestare a serviciilor a început, la solicitarea expresă a Consumatorului, înainte de expirarea termenului limită și se exercită dreptul de reziliere.

6.2 În care cazuri Consumatorul nu are dreptul la retragerea din contract

? În cazul unui produs neprefabricat care a fost produs de Prestatorul de servicii pe baza specificațiilor Consumatorului sau la cererea expresă a acestuia, sau în cazul unui produs care a fost clar adaptat Utilizatorului.

? În cazul unui produs perisabil sau cu termen de valabilitate scurt.

? În cazul unui produs cu ambalaj închis, care nu poate fi returnat după ce a fost deschis după livrare, din motive sanitare sau de igienă (de exemplu, suzete, produse cosmetice, suplimente alimentare). În acest caz însă, dacă încă nu ați deschis ambalajul sau folia de protecție, adică nu ați folosit încă produsul, produsul poate fi returnat.

7. Garanție

7.1. Garanția legală de conformitate

În cazul unei prestații defectuoase de către Prestatorul de servicii, Utilizatorul poate cere îndeplinirea garanției legale de conformitate, conform prevederilor Legii /ungare/ V din 2013 privind Codul civil al Ungariei.

Utilizatorul, care se califică drept consumator, este obligat să anunțe defectul către Prestatorul de servicii imediat după descoperirea acestuia, dar cel târziu în termen de două (2) luni de la descoperirea defectului; Utilizatorul răspunde pentru daunele rezultate din anunțarea defectului cu întârziere. După termenul de prescripție de doi (2) ani de la data primii (de la data îndeplinirii contractului de către Prestatorul de servicii), dreptul la garanție legală de conformitate nu mai poate fi exercitat. Un utilizator care nu este Consumator își poate exercita pretențiile la garanția legală într-un termen de prescripție de un (1) an de la data primirii.

O pretenție privind garanția legală de conformitate poate fi formulată pentru defecte ale produsului care existau deja la momentul predării produsului.

La alegerea Utilizatorului, Utilizatorul poate exercita următoarele pretenții privind garanția legală de conformitate: Poate solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care îndeplinirea pretenției alese de Utilizator nu este posibilă sau ar avea ca rezultat costuri suplimentare disproporționate pentru Prestatorul de servicii în comparație cu îndeplinirea unei alte pretenții la garanția legală de conformitate. În cazul în care Prestatorul de servicii nu a acceptat repararea sau înlocuirea sau nu poate face acest lucru într-un interval de timp rezonabil, sau dacă Utilizatorul nu mai este interesat în reparare sau înlocuire, Utilizatorul poate solicita o reducere proporțională a contravalorii (prețului) sau poate repara defectul pe cheltuiala Prestatorului de servicii, singur sau apelând la un terț, iar în final se poate retrage din comandă (care constituie contract ocazional).

Utilizatorul poate trece de la un drept la garanția legală de conformitate ales la altul, dar costul schimbării opțiunii este suportat de Utilizator, cu excepția cazului în care ea a fost justificată sau cauzată de Prestator.

Utilizatorul își poate exercita dreptul la garanția legală de conformitate direct împotriva Prestatorului.

În cazul unui defect detectat în termen de șase (6) luni de la execuție (adică livrare sau primire), se va presupune că defectul exista deja la momentul livrării, cu excepția cazului în care această ipoteză este incompatibilă cu natura defectului sau cu natura produsului. Totodată, Prestatorul de servicii poate să demonstreze că defectul s-a produs după primirea de către Utilizator. În cazul unei sesizări privind defectul făcute după șase (6) luni, Utilizatorul are obligația de a dovedi că defectul exista deja la momentul livrării.

7.2. Garanția producătorului

În cazul unui defect al produsului, Utilizatorul are dreptul de a cere repararea sau înlocuirea produsului defect direct de la producător sau distribuitor. În acest sens, produsul se consideră

defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul comercializării, sau dacă nu are caracteristicile din descrierea furnizată de producător.

Utilizatorul poate exercita dreptul legat de garanția producătorului în termen de doi (2) ani de la comercializarea produsului de către producător, după care pierde acest drept.

În cazul exercitării dreptului legat de garanția producătorului, obligația de a dovedi defectul produsului îi revine Utilizatorului.

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația legată de garanția producătorului numai dacă poate dovedi că:

? produsul nu a fost fabricat sau comercializat în cadrul activităților sale comerciale sau

? defectul nu putea fi detectat conform stadiului științei și tehnologiei la momentul comercializării sau

? defectul produsului rezultă din aplicarea legii sau a unor reglementări obligatorii ale autorităților.

7.3. Garanție comercială

Prevederile privitoare la garanția obligatorie aplicabilă unor bunuri de consum sunt cuprinse în Ordonanței Guvernului /ungar/ nr. 151/2003 (IX. 22.) privind garanția comercială obligatorie pentru anumite bunuri de consum de folosință îndelungată.

În cazul produselor oferite (vândute) de către Prestatorul de servicii, garanția comercială obligatorie este de un (1) an, a cărei dată de începere este ziua în care produsul este predat

Consumatorului. Drepturile de garanție comercială pot fi exercitate numai de către un Utilizator care este considerat consumator. În caz de reparație, perioada de garanție se prelungește de la data predării spre reparație cu intervalul în care consumatorul nu a putut folosi articolul.

Prestatorul de servicii este scutit de obligația de garanție comercială dacă dovedește că cauza defectului s-a produs după livrare.

Defectul nu este acoperit de garanție comercială dacă cauza acestuia s-a produs ce produsul a fost predat Utilizatorului, de exemplu, dacă defectul a fost cauzat de

? punerea în funcțiune neprofesională (cu excepția cazului în care punerea în funcțiune a fost efectuată de Prestatorul de servicii sau de reprezentantul acestuia sau dacă punerea în funcțiune neprofesională se datorează unei greșeli din manualul de utilizare)

? utilizarea necorespunzătoare, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare,

? depozitare necorespunzătoare, manipulare necorespunzătoare, deteriorare intenționată,

? calamități sau dezastre naturale.

În cazul apariției unui defect acoperit de garanția comercială, Utilizatorul poate exercita drepturile la garanție sus-menționate.

În cazul în care Utilizatorul solicită înlocuirea în termen de trei (3) zile lucrătoare de la data achiziției din cauza unei defecțiuni a produsului, Prestatorul de servicii nu poate pretinde costuri suplimentare disproporționate, ci este obligat să înlocuiască produsul, cu condiția ca defecțiunea să fie de natură să împiedice utilizarea corespunzătoare a produsului.

Cererea de garanție poate fi formulată cu formularul de garanție. Prestatorul de servicii are dreptul să transmită formularul de garanție Utilizatorului pe cale electronică, cel târziu în ziua următoare predării produsului. Chitanța (documentul contabil) sau factura pot înlocui formularul de garanție doar dacă Prestatorul de servicii nu a pus la dispoziția Utilizatorului un formular de garanție.

7.4. Cereri legate de garanția de conformitate/comercială

Utilizatorul poate comunica cererile sale de garanție Prestatorului de servicii la datele de contact de la punctul 2.

Utilizatorul nu poate exercita dreptul la garanția legală de conformitate și garanția comercială, respectiv garanția producătorului și garanția comercială simultan, în baza aceluiași defect.

Reparația sau înlocuirea trebuie efectuată într-un interval de timp rezonabil, ținând cont de caracteristicile produsului și de utilizarea la care se poate aștepta Utilizatorul, protejând în același timp interesele Utilizatorului.

În cadrul reparației, pot fi instalate în produs numai piese noi.

Costurile aferente îndeplinirii obligației de garanție vor fi suportate de Prestator.

În cazul în care durata reparației/înlocuirii depășește cincisprezece (15) zile, Prestatorul de servicii este obligat să informeze Utilizatorul cu privire la durata preconizată a acesteia; această informare poate fi furnizată și electronic cu acordul prealabil al Utilizatorului.

8. Locul, data și modalitatea de gestionare a reclamațiilor

Adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail care pot fi utilizate pentru a transmite reclamații și pentru contact sunt cele de contact de pe pagina Informații a Magazinului online.

Cumpărătorul își poate transmite reclamația verbal (personal sau telefonic) sau în scris la serviciul pentru clienți. Nu este considerată o reclamație dacă cumpărătorul solicită informații sau o opinie cu privire la funcționarea și activitățile Magazinului online.

Magazinul online va investiga reclamația verbală imediat și o va remedia după nevoie. În cazul în care cumpărătorul nu este de acord cu gestionarea reclamației sau investigarea imediată a reclamației nu este posibilă, Magazinul online va consemna fără întârziere reclamația și opinia sa legată de aceasta într-un proces-verbal și va preda cumpărătorului o copie a acestuia cel târziu împreună cu răspunsul dat la reclamație. Magazinul online va trimite un răspuns la reclamațiile depuse în scris (inclusiv electronic) și telefonic, în termen de treizeci de zile, dacă legea nu prevede altfel, în scris. Reclamației astfel depuse i se alocă un număr unic de identificare de către Magazinul online. Reclamația înregistrată trebuie să conțină numele și adresa reclamantului, o descriere a reclamației și alte date cerute de lege. Compania este obligată să justifice refuzul reclamației și, de asemenea, atrage atenția cumpărătorului asupra căilor de atac legale.

Magazinul online trebuie să păstreze o copie a răspunsului la reclamație timp de cinci ani și să o prezinte la cererea autorităților de control.

Procese-verbale înregistrate de Magazinul online conțin datele prevăzute în legea /ungară CLV din 1997 privind protecția consumatorilor.

În baza Regulamentului (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (în continuare: regulament), Comisia Europeană a creat o platformă online de soluționare a litigiilor, care poate fi utilizată începând cu data de 15 februarie 2016, atât de consumatori, cât și de comercianți în cazul unui litigiu în materie de consum între părțile care încheie un contract de vânzare sau prestare de servicii online. Regulamentul se aplică direct comercianților stabiliți în Uniune și cu sediul în Ungaria, care sunt parte la contracte de vânzare sau prestare de servicii online, în cazul în care apare un litigiu în materie de consum privitor la contractul de vânzare sau servicii online încheiat între acesta și un consumator. Pentru a utiliza platforma online de soluționare a litigiilor, trebuie mai întâi să vă înregistrați în sistemul Comisiei Europene. Puteți accesa platforma online de soluționare a litigiilor după înregistrarea în sistemul Comisiei Europene utilizând următorul link: <http://ec.europa.eu/odr>. După încărcarea paginii, selectați limba dorită, autentificați-vă și urmați instrucțiunile de pe pagină. Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la soluționarea online transfrontalieră a litigiilor, Consiliul de Mediere din Budapesta vă poate oferi informații detaliate. Consiliul de Mediere de la Budapesta: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Adresa de corespondență: 1253 Budapest, Pf.: 10. Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Telefon: 06 (1) 488 21 31

În cazul unui litigiu legat de magazinul online, consumatorul se poate adresa organismului de mediere în a cărui competență teritorială se află domiciliul său. Operatorul Magazinului online este obligat să participe și să coopereze la procesul de mediere conform legii aplicabile. Lista organismelor poate fi găsită pe site-ul www.bekeltetes.hu.

În cazul în care magazinul online nu a gestionat reclamația consumatorului sau obiecția acestuia privind calitatea, sau nu a gestionat-o în condițiile legii, ori a săvârșit alte erori care încalcă drepturile consumatorului, consumatorul poate contacta administrația locală care are competență teritorială asupra domiciliului său. Lista și datele de contact ale administrațiilor locale de la adresa de domiciliu pot fi găsite la www.jarasinfo.gov.hu. În unele cazuri (inclusiv anumite încălcări ale legii care implică magazinele online), procedura este desfășurată de administrațiile din cadrul reședințelor de județ.

9. Alte prevederi

9.1. Modificarea CGC sau a prețurilor

Prestatorul de servicii are dreptul de a modifica în orice moment prezentele CGC, prețurile produselor comercializate pe site și alte prețuri indicate cu efect neretroactiv; modificarea intră în vigoare după publicarea pe site și este valabilă numai pentru tranzacții (comenzi sau cumpărături) de după intrarea în vigoare a modificării. În momentul plasării unei comenzi (cumpărături), Utilizatorul acceptă aceste CGC și prevederile acestora ca fiind obligatorii pentru el/ea prin bifarea casetei de selectare.

9.2. Limitări tehnice

Cumpărăturile efectuate pe site presupun cunoașterea și acceptarea de către Utilizator a posibilităților și limitărilor Internetului, în special în ceea ce privește performanța tehnică și erorile care pot apărea. Prestatorul de servicii nu este responsabil dacă este detectată vreo defecțiune în rețeaua de internet sau în dispozitivul Utilizatorului cu care se conectează la internet, care împiedică funcționarea site-ului, utilizarea și/sau achiziția de către Utilizator.

9.3. Regulament privind protecția datelor

Regulamentul prestatorului privind protecția datelor este disponibil la adresa:

Data intrării în vigoare a Condițiilor Generale de Contractare

Data intrării în vigoare a prezentelor Condiții Generale de Contractare: 07.09.2023